



ОБЯЗАТЕЛЬНОЕ МЕДИЦИНСКОЕ СТРАХОВАНИЕ

**БЕСПЛАТНО ПО ПОЛИСУ ОМС:
ВАЖНО ЗНАТЬ КАЖДОМУ**



Зачем вам нужен полис ОМС

ПОЛИС ОМС – ЭТО ДОКУМЕНТ, КОТОРЫЙ ПОДТВЕРЖДАЕТ ВАШЕ ПРАВО ПОЛУЧАТЬ БЕСПЛАТНО МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ НА ВСЕЙ ТЕРРИТОРИИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ:

— в Санкт-Петербурге – в объеме Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (подробнее на www.spboms.ru)

— на территории других субъектов РФ – в объеме Базовой программы государственных гарантий оказания гражданам бесплатной медицинской помощи (подробнее на www.ffoms.ru)

Полис ОМС гарантирует, что оплату оказанной вам медицинской помощи по ОМС осуществит страховая компания, которая выдала полис.

Полис ОМС содержит информацию о страховой компании, которая защищает ваши права на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС.

УЕЗЖАЯ ИЗ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА, ВСЕГДА БЕРИТЕ ПОЛИС ОМС С СОБОЙ!

Если на другой территории у вас возникают проблемы в получении бесплатной медицинской помощи по полису ОМС, сразу же обращайтесь на горячую линию территориального фонда ОМС региона, в котором находитесь. Необходимая информация о территориальных фондах всех субъектов РФ размещена на сайте Федерального фонда ОМС www.ffoms.ru.



ПРЕДОСТАВЛЯЕТСЯ БЕСПЛАТНО

По территориально-участковому принципу:

- в поликлинике
- в стоматологической поликлинике
- в женской консультации
- в кожно-венерологическом диспансере.

При обращении в медицинские организации необходимо **предъявлять полис ОМС.**

ПОЛИКЛИНИКУ МОЖНО ВЫБРАТЬ

По месту фактического проживания или по месту работы (учебы).



Узнать, какие медицинские организации обслуживают конкретный адрес в Санкт-Петербурге, можно на www.spboms.ru

ПОЛИКЛИНИКУ МОЖНО МЕНЯТЬ

Один раз в год или чаще при изменении места жительства.

Для этого **необходимо обратиться** в выбранную поликлинику с заявлением о прикреплении на имя главного врача.

В СЛУЧАЕ ВОЗНИКНОВЕНИЯ ПРОБЛЕМ в поликлинике обращайтесь к заведующему отделением, к администрации поликлиники, звоните в свою страховую компанию.

ПО НАПРАВЛЕНИЮ ЛЕЧАЩЕГО ВРАЧА

Осуществляются консультации врачей-специалистов, диагностические и лабораторные исследования, а также лечение в дневном стационаре.

Врач должен указать в направлении, где вы можете их пройти.



Пределные сроки ожидания

амбулаторной помощи

до **24 часов**

Срок ожидания **плановой медицинской помощи**, оказываемой участковым терапевтом, педиатром, врачом общей практики (семейным врачом), акушером-гинекологом.

в течение **10 рабочих дней**

Срок ожидания **плановой консультации** врача-специалиста, диагностических, инструментальных и лабораторных исследований.

в течение **20 рабочих дней**

Пределный срок ожидания проведения плановой компьютерной томографии, магнитно-резонансной томографии и ангиографии.

При подозрении на злокачественное новообразование – **не более 10 рабочих дней**.

в течение **1 месяца**

Срок ожидания медицинской помощи в **дневном стационаре**.

НЕ БОЛЕЕ **3** МЕСЯЦЕВ – ожидание медицинской помощи по профилю **«медицинская реабилитация»** (в условиях дневного стационара).

ПЕРЕЧЕНЬ ВСЕХ МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ, работающих в сфере ОМС в Санкт-Петербурге, размещен на www.spboms.ru.



Диспансеризация –

комплексная оценка вашего здоровья

ДИСПАНСЕРИЗАЦИЯ ВКЛЮЧАЕТ

- **Осмотр** терапевта.
- **Исследования:** анализы крови и мочи, электрокардиографию, флюорографию, маммографию.

По показаниям дополнительно проводятся

Осмотры: офтальмолога, невролога, оториноларинголога, акушера-гинеколога, уролога, хирурга.

Исследования: УЗИ сосудов, брюшной полости и малого таза, эндоскопия желудка, кишечника и др.

ОДИН РАЗ В ТРИ ГОДА

Можно пройти диспансеризацию в поликлинике, к которой вы прикреплены.

Для этого **необходимо** обратиться в регистратуру или к участковому врачу.



При себе нужно иметь **паспорт** и **полис ОМС**

ЕЖЕГОДНО

Могут пройти диспансеризацию инвалиды Великой Отечественной войны, боевых действий, а также участники Великой Отечественной войны, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто, ставшие инвалидами вследствие общего заболевания, трудового увечья.

В ЭТОМ ГОДУ

Диспансеризацию могут пройти граждане, которым исполняется следующее количество полных лет:

**21, 24, 27, 30, 33, 36, 39,
42, 45, 48, 51, 54, 57,
60, 63, 66, 69,
72, 75, 78, 81, 84, 87,
90, 93, 96, 99 и больше.**



ЭКСТРЕННАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Осуществляется бригадой скорой медицинской помощи или при самостоятельном обращении гражданина по экстренным показаниям (при состояниях, угрожающих жизни).



Осмотр пациента в больнице должен проводиться **незамедлительно**

ПЛАНОВАЯ ГОСПИТАЛИЗАЦИЯ

Осуществляется по направлению лечащего врача поликлиники или врача-специалиста в срок до 30 рабочих дней*.

Врач обязан проинформировать, в какие больницы, работающие в ОМС Санкт-Петербурга, можно госпитализироваться с данным заболеванием.

Гражданин имеет право выбора.

** Есть исключения.*

ЧЕМ ЛЕЧАТ В СТАЦИОНАРАХ?

Бесплатно предоставляются лекарства, включенные в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов согласно Федеральному закону «Об обращении лекарственных средств». С этим перечнем всегда можно ознакомиться в больнице, в страховой компании, в Интернете.

ВАЖНО ПОМНИТЬ!

Если пациенту предлагают за личные средства приобрести лекарства, изделия медицинского назначения или пройти обследование, необходимо **срочно обратиться за разъяснениями:**

- к заведующему отделением, к администрации стационара;
- в свою страховую компанию.



Права граждан на медицинскую помощь в Российской Федерации

Право бесплатно получать медицинскую помощь по ОМС на всей территории РФ

Право на выбор врача с учетом согласия врача

Право на выбор медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь, из числа медицинских организаций, участвующих в реализации территориальной программы ОМС

Право на уважительное и гуманное отношение со стороны медицинского персонала и лечение в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям

Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами

Право на получение консультаций врачей-специалистов

Право на получение информации о своих правах и обязанностях и о состоянии своего здоровья

Право на отказ от медицинского вмешательства

Право на допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав, а также на допуск священнослужителя

Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну

Право на возмещение медицинской организацией вреда, причиненного здоровью при оказании медицинской помощи, **а также право на возмещение страховой медицинской организацией ущерба,** причиненного в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением обязанностей по организации предоставления медицинской помощи



Страховая компания – ваш

главный помощник и защитник в ОМС

ОБЕСПЕЧИВАЕТ МЕДИЦИНСКУЮ ПОМОЩЬ

- **оплачивает** медицинской организации ваше лечение и обследование в рамках территориальной программы ОМС
- **контролирует** объемы, сроки, качество и условия предоставления вам медицинской помощи по ОМС
- **разъясняет** ваши права на получение бесплатной медицинской помощи по ОМС

ПРИДЕТ НА ПОМОЩЬ

- если не соблюдаются сроки предоставления плановой медицинской помощи
- если вам предлагают оплатить лечение, обследование, лекарства
- если есть претензии к качеству лечения

ЗАСТРАХОВАННЫЕ ОБЯЗАНЫ

Поменять полис при смене фамилии, имени, отчества, а также сообщить в свою страховую компанию об изменении места жительства в течение одного месяца со дня, когда это изменение произошло.

При выборе страховой компании следует учесть:

- рейтинг страховых компаний на сайте ФОМС www.ffoms.ru
- отзывы в Интернете, рекомендации знакомых, впечатления от личного общения с сотрудниками страховой компании

СТРАХОВУЮ КОМПАНИЮ МОЖНО ЗАМЕНИТЬ

Один раз в год до 1 ноября. Для этого необходимо выбрать другую страховую компанию и обратиться с заявлением в один из ее пунктов выдачи полисов ОМС или в Многофункциональный Центр предоставления госуслуг.

График работы МФЦ

смотрите на портале государственных и муниципальных услуг Санкт-Петербурга – gu.spb.ru

Территориальный фонд ОМС Санкт-Петербурга

(812) 703-7301
www.spboms.ru

Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга

(812) 635-5577
www.zdrav.spb.ru

ГСМК

(812) 325-11-20
www.gsmk.ru

Капитал-Полис

(812) 337-15-11
www.oms-capitalpolis.ru

МАКС-М

8 (800) 333-05-03
www.makcm.ru

РЕСО-Мед

(812) 334-21-18, 334-21-19,
8 (800) 200-92-04
www.reso-med.com

РОСГОССТРАХ

(812) 320-95-37, 324-01-86,
8 (800) 100-81-02
www.rgs-oms.ru

РОСНО-МС

8 (800) 100-80-05
www.rosno-ms.ru

СОГАЗ-Мед

8 (800) 100-07-02
www.sogaz-med.ru

Контакт-центр для граждан по ОМС

(812) 703-73-01
8 (800) 700-86-03